



Industrias BSC, S.L. (BSC) tiene como **MISIÓN** la producción por mecanizado de piezas de fundición acero calibrado, acero aleado, acero inoxidable, aluminio, latón y bronce por los siguientes medios: torneado de piezas hasta 400mm de diámetro. Longitud de pieza hasta 400 mm entre puntos.

BSC mantiene la **VISIÓN** de ser una empresa de referencia en el sector del mecanizado en Bizkaia en la que confiar por su calidad de producto y su adaptación a las necesidades del cliente.

Los **VALORES** con los que mejor se identifican las personas de **BSC** son la eficiencia y la eficacia, el compromiso con el trabajo bien hecho, la responsabilidad y la adaptabilidad al cliente.

La Dirección de **BSC** considera y declara como **OBJETIVOS** estratégicos de su gestión:

- Conseguir la plena **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE** mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- La **CALIDAD** y su mejora son responsabilidad de todas y cada una de las personas de **BSC** y en primer lugar de su Dirección.
- La **CALIDAD** es un factor clave de la supervivencia de **BSC**.
- La **CALIDAD** no es consecuencia de la inspección sino de una correcta y exhaustiva Planificación, Ejecución y Revisión del Sistema de forma periódica.
- La **CALIDAD** integra un Plan de Mejora Continua. Los fallos se deben utilizar para hacer prevención y eliminar las causas que los han producido.
- La **CALIDAD** y su mejora difícilmente se darán sin la mejora de los recursos humanos. Por ello, la Dirección prestará la máxima atención a la formación del personal a todos los niveles.
- Conseguir la máxima motivación sobre la **CALIDAD** en todos sus colaboradores.

Para alcanzar estos objetivos, es política de la Dirección de **BSC** liderar e impulsar la ejecución de las siguientes acciones:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz, planeado y desarrollado en conjunto con el resto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que el personal esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la Política de Calidad de **BSC**, a través de un programa de preparación y formación del personal a todos los niveles de la misma.

El sistema de Calidad de **BSC** está basado en los requerimientos de la norma ISO 9001:2015.

La Dirección se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a las características de los productos.

En Mallabia (Bizkaia), a 15 de enero de 2020

Ainara Barquier
Gerencia